



Q-Web: siti internet, applicazioni e servizi di qualità.

**Per migliorare la competitività
e la visibilità della tua Azienda**



Da 10 anni al fianco
delle Aziende e della
Pubblica Amministrazione
del Nord Est



Web

la tua azienda in Internet



Chi siamo

Q-WEB Srl nasce nel 2000 con la missione di realizzare siti internet, software e servizi per le Aziende e la Pubblica Amministrazione, puntando su una forte specializzazione nella "web technology".

In dieci anni di lavoro e forte impegno, l'Azienda ha saputo incontrare le richieste del mercato e con oltre 250 Siti WEB sviluppati può oramai considerarsi una realtà affermata.

Q-WEB srl fa parte del gruppo IPSO, un pool di 5 aziende informatiche, ognuna con una sua specializzazione. Q WEB e il Gruppo IPSO offrono ai propri Clienti un'esperienza ventennale nel settore informatico e la capacità di oltre 50 tecnici specialisti di software, hardware, networking e WEB Technology.

I nostri valori

La strategia aziendale di Q-WEB si può riassumere in questi pochi concetti:

Idee innovative

Siamo in un'epoca in cui l'Innovazione è il principale dei "fattori di successo" per un'impresa. Q-WEB produce software con tecnologie innovative che consentono sia di sviluppare siti WEB con progetti grafici attraenti e con una comunicazione efficace, sia di ridurre i tempi e costi di sviluppo e manutenzione.

Un Team specializzato

Il centro sviluppo di Q-Web srl è costituito da: Analisti Capoprogetto, Programmatori, Writer, Seo specialist, Grafici e Web designer continuamente allineati ed aggiornati sulle nuove tecnologie e sulle principali piattaforme.

Attenzione al cliente

Tutti i clienti di Q-WEB possono contare su un puntuale e tempestivo servizio di assistenza tecnica, manutenzione ed aggiornamento; il servizio di help desk fornisce risposte immediate senza limite di chiamate e di tempo; grazie alla volontà aziendale che ha come obiettivo primario la piena soddisfazione del Cliente e la sua fedeltà nel tempo.

Qualità totale

L'azienda è certificata ISO 9001-2008.



la tua azienda in Internet





Cosa offriamo

I principali prodotti e servizi di Q-WEB comprendono:

- **siti web dinamici e di design**
- **progetti di comunicazione**
- **visibilità e web marketing**
- **soluzioni applicative di e-commerce, CRM, Newsletter (promotion marketing)**
- **consulenza & formazione**
- **hosting, PEC e Assistenza Tecnica**

Q-WEB si propone come un partner tecnologico e consulente internet, capace ed affidabile, così come comprovato dalle numerose referenze e dalla soddisfazione dei clienti.



Specialisti in CMS

Q-WEB progetta e realizza siti e portali a forte impatto grafico, basati su tecnologia CMS.

CMS o Content Management System è il software alla base dei progetti di Q-WEB; permette di progettare e realizzare Siti internet anche molto complessi e dinamici senza l'onere di programmare nei linguaggi tradizionali del WEB (HTML, PHP; JAVA) e quindi con maggiore rapidità di sviluppo.

Offre inoltre la possibilità di effettuare, con un limitato impegno, modifiche grafiche e aggiornamenti continui.

Grazie al CMS chiunque può pubblicare sul WEB contenuti che ha preparato con i tradizionali strumenti di Office Automation (Word, Excel, PowerPoint).

Il CMS di Q-WEB è di fascia alta in quanto permette di:

- **Trasferire anche i più complessi e raffinati progetti grafici sulle pagine web**
- **Ottenere la massima visibilità dai motori di ricerca**
- **Ridurre tempi e costi di realizzazione e gestione del sito**
- **Realizzare siti "accessibili" secondo normative della P.A. (legge Stanca 4.01.2004)**



Q-Web: siti CMS aggiornabili dal

PMI

Comunicare, distinguersi e farsi trovare nel web

Q-WEB realizza siti che valorizzano l'immagine e i prodotti dell'Impresa: ascolta le richieste del cliente, avvia lo "studio della comunicazione" analizzando con cura i fattori distintivi, le eccellenze, le qualità, i principi etici fino a trovare gli elementi di originalità e di caratterizzazione. Le idee spesso patrimonio aziendale, sono comunicate sul WEB in modo da "emozionare" e convincere i navigatori, che sono la più vasta platea di potenziali clienti.

Funzionalità di base:

- Siti WEB completamente dinamici
- Multilingua nativo
- Cataloghi prodotti, E-Commerce
- Gestione Newsletter /mailing list
- Ottimizzazione per Motori di Ricerca
- Database e utilità di ricerca interna
- Aree Riservate e FTP
- Integrazione con il sistema gestionale



EnteWeb

dialogo tra cittadino e istituzione

Q-WEB è stata fra le prime webagency a sviluppare siti web per la P.A. Realizza portali di E-Government efficaci ed efficienti che rispettano i requisiti di usabilità ed accessibilità di cui alla Legge Stanca del 04.01.2004. Q-WEB segue l'Ente in tutte le fasi di ideazione e sviluppo del sito, compresa la comunicazione e pubblicizzazione verso i Cittadini e la formazione del personale di redazione in seno all'Ente che può facilmente intervenire nell'aggiornamento dei contenuti.

Funzionalità di base:

- Gestione Modulistica e regolamenti
- Classificazione Pagine per Eventi della Vita
- News con pubblicazione programmata e gestione archivio storico,
- Gestione Newsletter / Mailinglist
- Mappa sito automatica e motore di ricerca interno
- Calcolo ICI Albo Pretorio



Agenzie

Vendere, Acquistare o Affittare via Web

Q-WEB ha sviluppato una soluzione su misura per le Agenzie Immobiliari, che consente di pubblicare ed aggiornare in piena autonomia il Sito dell'Agenzia. L'intero catalogo "vendite/affitti" degli Immobili è pubblicato sul WEB per raggiungere un mercato di potenziali clienti più ampio. L'area riservata consente trattative più confidenziali. La consultazione degli Immobili via WEB è privilegiata da molti clienti che preferiscono cercare "l'affare o l'investimento" in maniera anonima..

Funzionalità di base:

- Catalogo specialistico per vendite/ locazioni con massima personalizzazione della "schede"
- Utilità di ricerca/selezione immobile
- Modulo "richiesta Informazioni"
- Modulo "vendo/affitto"
- Analisi Statistiche sui Contatti
- Data Base Contatti e Newsletter
- Modulo SEO visibilità "Google"



Turismo

Promuovere le strutture ricettive

Q-WEB sviluppa siti Cms con Soluzioni di E-Booking, ideali per presentare in modo efficace le strutture ricettive di Villaggi, Campeggi, Hotel, Agriturismi, B&B e gestire tutte le fasi di prenotazione-acquisto-conferma. Grazie all'interfaccia facile ed intuitiva l'utilizzo del sito è semplice sia per il cliente che per l'amministratore del Sito. I pagamenti possono avvenire anche con Carta di Credito in modalità sicura.

Funzionalità di base:

- Schede alloggi personalizzabili
- Listino prezzi per periodo
- Pagamenti con carta di credito
- Gestione acconti / caparre
- Tracciato prenotazioni
- Disponibilità camere
- Lista arrivi / partenze
- Data Base Clienti e Newsletter
- Trattamento della privacy





cliente

Shop

Vendere online prodotti e servizi

La soluzione e-Commerce Q-WEB permette vendere prodotti e servizi "on line", 365 giorni all'anno, 24 ore al giorno, raggiungendo ogni parte del Globo, con un innegabile vantaggio sia per chi vende che per chi compra. Possibilità di richiedere al Cliente la propria registrazione sul Sito in modo da "profilarlo" e inserirlo in un Archivio; in questo modo è possibile monitorare il suo comportamento di navigazione, dedurne i gusti ed effettuare statistiche sui comportamenti di acquisto; tali dati sono molto utili per definire il Catalogo e tarare le offerte e le strategie commerciali.

Funzionalità di base:

- Multi Catalogo, multilingua
- Profilazione per ogni utente registrato condizioni personalizzate
- Pagamenti con carta di credito
- Listini multivalute, IVA CEE EXTRA CEE
- Gestione ordini "on line"
- Gestione storico ordini



CRM

Gestire il cliente

Il CRM di Q-WEB (Customer Relationship Management) consente di gestire con efficacia la relazione con il Cliente o Prospect, dalla prima chiamata o contatto fino alla sua fidelizzazione.

Q-CRM gestisce il database Contatti e Attività (Clienti/ Prospect/Ordini/Fornitori e Newsletter, Fax, e-mail, telefonate, visite); effettua estrazioni di liste Contatti filtrando i dati per vari "criteri", con emissione automatica di e-mail o fax.

Ulteriori funzioni consentono attività (task) da eseguire sui "Contatti / Clienti", assegnandole agli operatori, gestendo scadenze e promemoria.

Con tali strumenti gli addetti alle vendite ed al MKTG, possono in meno tempo e senza "dimenticanze" aumentare le azioni di contatto e soprattutto effettuare attività mirate su specifici "profili" di clienti/prospect.



Blog & Social

Interagire e fare business

Circa un terzo delle persone che usano Internet utilizza Blog e Social Network per pubblicare notizie, commenti e interagire con amici, conoscenti o semplicemente persone affini. I Social Network (Facebook, Twitter, Youtube), sono una nuova opportunità per le aziende per comunicare, relazionarsi con i propri fans e clienti, posizionare il proprio Brand.

Il CMS di Q-WEB gestisce i **Feed RSS** e pubblica automaticamente **News**, Documenti e foto dal Sito a **FaceBook**, **Twitter** e altri social.

facebook

YouTube

twitter



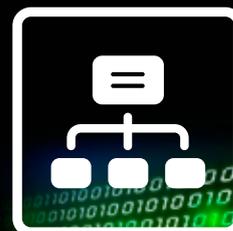
Intranet

Dati riservati sul web

Per Intranet si intende un'Area Riservata del Sito, accessibile solo a persone autorizzate con login e password, dove reperire Informazioni aziendali rese disponibili via WEB e in tempo reale, agli Agenti, Clienti e Fornitori.

Questo principio permette di rendere disponibili documenti aziendali anche ai dipendenti, con vari livelli di accesso e operando in modo semplice ed intuitivo con il solo Browser.

Ciò consente di ridurre i tempi di ricerca e visualizzazione, di diminuire i costi di archiviazione, migliorando il livello di sicurezza e di protezione del "patrimonio dati e documenti" dell'Azienda, che è così gestito centralmente e non viene duplicato sui posti di lavoro locali (PC).



L'importante non è partecipare, ma arrivare primi

Per avere successo e fare business con internet, il vostro sito deve essere "visto" per primo da chi cerca i vostri "prodotti e servizi".

Q-WEB ha una vasta esperienza per fornire tutti i diversi servizi che sono necessari per dare e mantenere nel tempo la massima visibilità nei motori di ricerca.

Le nostre strategie, affinate in anni di esperienza, ci permettono di "farvi trovare" sulle prime pagine dei motori di ricerca più importanti, garantendovi l'incremento delle visite e dei contatti e quindi il miglior ritorno dell'investimento.

Per raggiungere questo obiettivo offriamo i seguenti servizi:

- **Ottimizzazione del codice del sito**, per renderlo "visibile" agli spider dei motori di ricerca
- **Registrazione nelle web directory**
- **Aggiunta di Welcome page**
- **Campagne ADWords**
- **Email-marketing**
- **Analisi degli accessi**
Attività di controllo, feedback e azioni migliorative, formulazione di report statistico periodico sui risultati di posizionamento del sito;
- **Statistiche in tempo reale**
- **Iscrizione su Facebook e altri Social Network** con aggiornamento automatico dalle news via Rss.

Q-Web: alta Visibilità in internet,



Comunicare e fare business con Internet

“ Siamo fermamente convinti che esista una lingua universale” - E' la lingua di Internet .

Ogni professionista e ogni azienda non può sviluppare il proprio business senza considerare Internet.
“Ogni processo aziendale, ogni attività di marketing e promozione commerciale deve essere modellata e ripensata affinché possa trarre vantaggio dalla Rete“
(Andrew Grove, Ceo Intel).

Internet è il “canale di comunicazione” più democratico e a miglior rapporto costo/benefici.
Rappresenta un “mercato” geograficamente illimitato, una vetrina sempre aperta per attrarre e sviluppare nuovi clienti o nuovi contatti con una rapidità impensabile fino a pochi anni fa.
Chi sa parlare Internet, ovvero chi sa comunicare attraverso le pagine WEB, chi sa attrarre l'attenzione di una platea immensa può socializzare, ampliare le conoscenze e fare business con una rapidità diversa dal passato.

Q-WEB è il consulente adatto per creare “il Tuo Progetto di Comunicazione” efficace e redditizio.

Consulenza, Formazione, Servizi

Il valore del design in internet

“l'abito non fa.... ma concorre al successo”

Il Sito Web è un potente strumento di comunicazione e quindi deve mettere in vetrina “l'abito” migliore di un'Azienda o di un Professionista.

Q-WEB utilizza le tecnologie multimediali più evolute, che consentono di sviluppare un messaggio accattivante, creando effetti che coinvolgono emotivamente gli utenti, senza la necessità di costosi budget pubblicitari.

Un messaggio grafico o multimediale (foto, animazioni flash, video) fissa nella memoria degli utenti una maggiore quantità di dati, con una maggiore durata nel tempo, rispetto alla forma scritta.



Servizi Q-Web per i Clienti

Training - Formazione

Disponiamo di un'aula multimediale attrezzata con 10 postazioni in rete e di personale altamente qualificato.
I corsi si effettuano sia sugli applicativi che sulle tecnologie web. La formazione può essere personalizzata ed effettuata anche presso i nostri Clienti.

E-Learning - Moodle

Forniamo a Enti e Aziende consulenza e assistenza tecnica per l'implementazione di “Piattaforme di E-learning” per la formazione e l'aggiornamento del personale (es. corso sulla Legge 626), in alternativa o a sostegno della classica formazione in aula.

Education - MediaMenteSuperiori

Organizziamo Corsi specifici per i Formatori (docenti) sull'utilizzo delle moderne piattaforme di E-Learning (Moodle), sulla creazione di percorsi didattici “learning objects”, sui più avanzati sistemi di CMS e sulla creazione di laboratori virtuali.

Assistenza Tecnica

Il Servizio di Assistenza Tecnica ai Clienti è fornito da personale dedicato: ogni operatore è specializzato per settore operativo o per tecnologia.
Q-WEB utilizza anche gli strumenti di Teleassistenza e videoconferenza per i casi che richiedono verifiche tecniche specifiche o maggior “contatto” con il cliente.



Q-Web: siti internet a 5 stelle

-
- ★ **EFFICACIA nella COMUNICAZIONE**
ogni sito ha un progetto grafico originale

 - ★ **VISIBILITA'**
sempre ai primi posti nelle ricerche grazie a un accurato utilizzo di un mix di tecnologie e un servizio di monitoraggio e "taratura" continua

 - ★ **TECNOLOGIA INNOVATIVA**
il software CMS alla base delle nostre realizzazioni consente un rapido e poco costoso aggiornamento dei contenuti, anche da parte del Cliente non esperto informatico

 - ★ **RAPPORTO QUALITA' / PREZZO**
il software CMS alla base delle nostre realizzazioni consente eccellenti risultati a un prezzo molto competitivo

 - ★ **FORMAZIONE, CONSULENZA & ASSISTENZA**
sono la migliore garanzia di successo e salvaguardia dell'investimento.
-

Per informazioni e referenze, visita il nostro sito:

www.qweb.eu



Q-Web s.r.l.
via G. Dall'Armi, 23
30027 San Donà di Piave (VE)
T: 0421/307703 - fax: 0421/572871
www.qweb.eu - info@qweb.eu



**Da 10 anni al fianco
delle Aziende e della
Pubblica Amministrazione
del Nord Est**